



Tijd Voor Ruimte

Algemene Voorwaarden

2019 - 2020

1. Algemeen : TijdVoorRuimte is een maatschap opgericht door Veerle Dierckx.

2. Toepasselijkheid : Op alle overeenkomsten en diensten, mondelinge en schriftelijke waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is het Belgische recht van toepassing.

3. Contactgegevens : Spoorweglei 8, 2520 Emblem, veerle@tijdvooruimte.nu - 0497117437

4. Bedrijfsomschrijving : TijdVoorRuimte richt zich op kindercoaching, begeleiding van kinderen en hun ouders, Creatieve Therapie van (jong)volwassenen, Verlies en Rouw Counseling van Kinderen en jongeren, Workshops voor kinderen en andere doelgroepen, en Pedagogische Studiedagen voor leerkrachten en jeugdwerkers. Er wordt geen medisch advies gegeven en geen diagnose gesteld.

5. Definities :

- 1. Opdrachtnemer :** kindercoach, Creatief Therapeut, Creatief Begeleider en Pedagoog
- 2. Opdrachtgever :** de wederpartij van de opdrachtnemer = de cliënt.
- 3. Overeenkomst :** een mondelingen of schriftelijk overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende levering van goederen of diensten.

6. Kwaliteit : Als kindercoach, Creatief Therapeut, Creatief Begeleider en Pedagoog zal ik er alles aan doen om jullie kwaliteitsvolle en vakkundige dienstverlening te brengen. Ik heb daarbij een inspanningsverplichting tov de opdrachtnemer, nooit een resultaatsverplichting. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor zijn eigen proces. De opdrachtgever blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes over zijn eigen gedrag, en de gevolgen hiervan, en die zowel gedurende de periode van de begeleiding als daarna. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe schade en indirecte schade, lichamelijke of emotionele schade of schade die voortvloeit uit beslissingen die de opdrachtgever, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer heeft genomen.

7. Klachten :

Het kan voorkomen dat je toch een klacht hebt. Klachten ivm de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk als ze binnen de 8 na factuurdatum worden medegedeeld. Wanneer je dit met mij bespreekt zal ik er alles aan doen om tot een oplossing te komen. Wanneer we er samen niet uitkomen zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtsmachten van Arrondissement Antwerpen.

www.tijdvooruimte.nu - veerle@tijdvooruimte.nu - Spoorweglei 8, 2520 Emblem

BTW 0732600814 - BE52 9733 7061 5109 – tel : 0497 117437

Telefonisch bereikbaar elke maandag tussen 19u en 20u



8. Vertrouwelijkheid/beroepsgeheim : Alle informatie die verzameld wordt tijdens de intake, en tijdens de sessies, workshops, studiedagen zal vertrouwelijk behandeld worden. Er is ten allen tijde geheimhouding tov derden, tenzij de wettelijke bepalingen. In dat geval wordt dat eerst met de opdrachtgever besproken. Er is een uitgebreide privacy-verklaring te downloaden op de website www.tijdvoorruimte.nu.

9. Tarieven : Tarieven worden toegepast zoals aangegeven op de site. Alle tarieven zijn altijd inclusief 21% btw.

10. Betalingsvoorwaarden

Er kan na afloop van een traject of workshop/studiedag een factuur gestuurd worden. Bij bankbetaling dien je de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum volledig over te maken naar de rekening BE52 9733 7061 5109 . Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt TijdVoorRuimte een betalingsherinnering. Indien 14 dagen na datum van de betalingsherinnering het bedrag niet overgeschreven is , dan is TijdVoorRuimte gerechtigd bij de aanmaning die daarop volgt administratiekosten van €15,- per nota, in rekening te brengen. Indien na de aanmaning het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening, is TijdVoorRuimte genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is TijdVoorRuimte gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

11. Annulatievoorwaarden :

*** Individuele sessies in Emblem :** Wanneer een cliënt of opdrachtgever een individuele sessie wenst te annuleren of verzetten dan dient dit uiterlijk 24u vooraf te worden doorgegeven via **mail of gewone sms**. (GEEN VOICE-MAIL). Wanneer dit uiterlijk 24 uur vooraf gebeurt worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij vergeten afspraken, annuleren of verzetten van individuele gesprekken binnen de 24u wordt de hele sessie 100% aangerekend aan het tarief dat op dat moment van toepassing is.

*** Groepswerking op verplaatsing (workshops en studiedagen) :**

- meer dan 6 weken op voorhand : geen kosten
- tussen de 2 en 6 weken op voorhand : 50% van het overeengekomen bedrag.
- Minder dan 2 weken op voorhand : 100% van het overeengekomen bedrag.

12. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- TijdVoorRuimte is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen.
- Voorts is TijdVoorRuimte bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.